

Số: **847**/KH-UBND

Gò Vấp, ngày **10** tháng 3 năm 2023

KẾ HOẠCH

**Thực hiện công tác dân vận của chính quyền
và quy chế dân chủ ở cơ sở năm 2023 trên địa bàn quận Gò Vấp**

Thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới (Viết tắt là Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ);

Thực hiện Công văn số 756/KH-VX ngày 08 tháng 3 năm 2023 của Ủy ban nhân dân Thành phố về việc thực hiện công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2023;

Căn cứ Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 11 tháng 01 năm 2023 của UBND quận Gò Vấp về ban hành Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và Chương trình công tác năm 2023.

Căn cứ phương hướng, nhiệm vụ công tác dân vận chính quyền và quy chế dân chủ cơ sở năm 2023, Ủy ban nhân dân quận Gò Vấp xây dựng kế hoạch thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Tạo sự chuyển biến tích cực về nhận thức và hành động của chính quyền các cấp về vai trò, tầm quan trọng của công tác dân vận gắn với nhiệm vụ nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội; khắc phục những hạn chế, thiếu sót nhằm nâng cao hơn nữa chất lượng, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan nhà nước, góp phần xây dựng Nhà nước pháp quyền, dân chủ, xây dựng nền hành chính nhà nước phục vụ, chuyên nghiệp, hiện đại, trong sạch, vững mạnh, công khai, minh bạch, gần dân, bảo đảm quyền làm chủ của Nhân dân; củng cố vững chắc lòng tin của Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

2. Xác định vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện công tác dân vận, từng bước đổi mới nội dung, phương thức hoạt động, tinh thần phục vụ Nhân dân phù hợp với tình hình thực tế theo chức năng, nhiệm vụ được giao.

3. Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước; nêu cao tinh thần phục vụ và ý thức trách nhiệm trước Nhân dân, chủ động tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân quận tháo gỡ khó khăn, vướng mắc liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân. Kịp thời phát hiện, ngăn ngừa hành vi sách nhiễu, gây phiền hà cho tổ chức, công dân trong thi hành nhiệm vụ và giải quyết thủ tục hành chính của đội ngũ công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.

II. VỀ CÔNG TÁC DÂN VẬN CHÍNH QUYỀN

- Tiếp tục Triển khai thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đồng bộ, đảm bảo chất lượng, hiệu quả Chỉ thị số 33/CT-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy, chính quyền; sự phối hợp chặt chẽ giữa chính quyền và Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các đoàn thể chính trị - xã hội trong công tác dân vận.

- Tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính; xây dựng chính quyền điện tử phục vụ Nhân dân và doanh nghiệp; chủ động tham mưu đề xuất Ủy ban nhân dân quận tháo gỡ các khó khăn, vướng mắc liên quan đến người dân, tổ chức, doanh nghiệp; góp phần nâng cao chỉ số hài lòng của người dân.

- Tiếp tục tổ chức triển khai có hiệu quả Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 theo Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ, gắn với thực hiện Nghị quyết Đại hội đảng các cấp nhiệm kỳ 2020 - 2025.

- Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền, nhất là trong giải quyết thủ tục hành chính; hoàn thành việc rà soát và sắp xếp tinh gọn bộ máy; ưu tiên nguồn lực, thực hiện hiệu quả chuyển đổi số.

- Tiếp tục tổ chức tuyên truyền sâu rộng đến các bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan, đơn vị và công dân trên địa bàn về nhiệm vụ thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030 trên địa bàn quận Gò Vấp (gọi tắt Đề án 06) và những tiện ích mà Đề án mang lại.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chủ đề năm 2023 "*Nâng cao hiệu quả hoạt động công vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính và cải thiện môi trường đầu tư; thúc đẩy phát triển kinh tế, đảm bảo an sinh xã hội*" gắn với Đề án "*Đẩy mạnh cải cách chế độ công vụ, công chức của Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2022 - 2027*"; nâng cao hiệu quả thực hiện Đề án "*Văn hóa công vụ*" theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ.

- Tiếp tục nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức về đạo đức công vụ, nâng cao tinh thần trách nhiệm, ý thức phục vụ Nhân dân; tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về nhận thức và kỹ năng công tác dân vận, quy chế dân chủ ở cơ sở trong cán bộ, công chức, viên chức. Phát huy vai trò nêu gương của cán bộ, công chức, viên chức, người đứng đầu cơ quan, đơn vị; tập trung đổi mới, nâng cao chất lượng công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra công vụ; kịp thời biểu dương, khen thưởng các gương điển hình; xử lý nghiêm các trường hợp sai phạm, những nhiễu, tiêu cực.

- Thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, đối thoại với Nhân dân, lắng nghe và giải quyết kịp thời những kiến nghị, bức xúc, tâm tư, nguyện vọng chính đáng của người dân, tổ chức, doanh nghiệp; tập trung rà soát, giải quyết dứt điểm đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là các vụ việc phức tạp kéo dài, không để phát sinh điểm nóng.

- Tập trung thực hiện các nhiệm vụ, chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh, nâng cao đời sống vật chất tinh thần cho các tầng lớp Nhân dân, thực hiện tốt các chính sách an sinh xã hội; chương trình giảm nghèo bền vững; chăm lo các đối tượng chính sách, người dân tộc thiểu số khó khăn.

- Chú trọng đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh; khen thưởng kịp thời và có giải pháp nhân rộng mô hình, điển hình “Dân vận khéo”; vận động cán bộ, công chức tham gia Hội thi cán bộ “Tham mưu tốt, dân vận khéo”.

- Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 04/CT-UBND ngày 22 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới; Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 10 tháng 01 năm 2023 của Ủy ban nhân dân quận về việc phát động phong trào thi đua yêu nước năm 2023 gắn với dịp thi đua chào mừng kỷ niệm 75 năm Ngày sinh Chủ tịch Hồ Chí Minh ra lời kêu gọi thi đua ái quốc (11/6/1948 - 11/6/2023).

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động Nhân dân hiến đất nâng cấp, mở rộng đường, hẻm trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh theo Kế luận số 386-KL/TU ngày 26 tháng 9 năm 2022 của Ban Thường vụ Thành ủy.

- Sơ kết 03 năm thực hiện Nghị quyết số 131/2020/QH14 ngày 16 tháng 11 năm 2020 của Quốc hội về tổ chức chính quyền đô thị tại Thành phố Hồ Chí Minh và Nghị định số 33/2021/NĐ-CP ngày 29 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 131/2020/QH14; nêu cao vai trò, trách nhiệm người đứng đầu các cấp, các ngành, đặc biệt là đối với người đứng đầu các cơ quan, đơn vị và UBND 16 Phường trong việc thực hiện quyền làm chủ của Nhân dân khi không tổ chức Hội đồng nhân dân quận, phường.

- Phối hợp tổ chức tổng kết 10 năm thực hiện Chương trình hành động số 35-CTrHĐ/TU ngày 27 tháng 11 năm 2013 của Thành ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03 tháng 6 năm 2013 của Ban Chấp hành Trung ương (khóa XI) về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới.

- Chủ động phối hợp, tạo điều kiện để Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội tham gia giám sát, phản biện xã hội theo Quyết định số 217-QĐ/TW và Quyết định số 218-QĐ/TW ngày 12 tháng 12 năm 2013 của Bộ Chính trị; Chỉ thị số 13-CT/TU ngày 20 tháng 8 năm 2021 của Ban Thường vụ Thành ủy về lãnh đạo thực hiện Đề án số 06-ĐA/TU về “Nâng cao vai trò của Mặt trận Tổ quốc Việt Nam Thành phố và Nhân dân giám sát tổ chức đảng, đảng viên và hoạt động của chính quyền các cấp Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2021 - 2030”.

III. VỀ THỰC HIỆN QUY CHẾ DÂN CHỦ Ở CƠ SỞ

- Quán triệt, triển khai Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở năm 2022, tổ chức bồi dưỡng công tác dân vận của chính quyền và quy chế dân chủ ở cơ sở đối với cán bộ, công chức, viên chức.

- Tăng cường công tác chỉ đạo thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở về thực hiện dân chủ trong hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước và đơn vị sự nghiệp công lập, nhất là việc thực hiện dân chủ, công khai, minh bạch trong nội bộ cơ quan, đơn vị, xây dựng tập thể đoàn kết, thống nhất.

- Chủ động rà soát và tổ chức thực hiện nghiêm túc các quy chế, quy định trong nội bộ; công khai, minh bạch công tác tuyển dụng, bổ trí, quy hoạch, bồi dưỡng, đào tạo cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan, đơn vị; đẩy mạnh thực hiện cải cách thủ tục hành chính, giảm thời gian giải quyết hồ sơ cho Nhân dân, tổ chức, doanh nghiệp; công khai, minh bạch hoạt động quản lý, điều hành, xây dựng chính quyền điện tử; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục thực hiện tốt việc sắp xếp các đơn vị hành chính, các cơ quan chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập.

- Triển khai, thực hiện tốt Kế hoạch số 4773/KH-UBND ngày 12 tháng 12 năm 2022 của UBND quận về thực hiện chủ trương khuyến khích và bảo vệ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động năng động, sáng tạo vì lợi ích chung.

- Tiếp tục tập trung chỉ đạo các cơ quan đơn vị, đặc biệt ở UBND 16 Phường thực hiện tốt các nội dung công khai theo quy định về thực hiện dân chủ ở cơ sở; các nội dung tham gia người dân ở cấp cơ sở, như: chủ trương, phương án đền bù, hỗ trợ giải phóng mặt bằng, tái định cư, xây dựng cơ sở hạ tầng, phương án điều chỉnh, quy hoạch khu dân cư, các quỹ vận động nhân dân đóng góp; thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết kịp thời, hiệu quả những bức xúc chính đáng của nhân dân; tăng cường đối thoại, tiếp xúc trực tiếp với nhân dân; tiếp thu, trả lời ý kiến phản ánh của nhân dân; tổ chức tốt hội nghị Nhân dân khu phố.

- Tiếp tục thực hiện hiệu quả Công văn số 1774/UBND ngày 12 tháng 4 năm 2018 của Ủy ban nhân dân quận về triển khai thực hiện Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn quận Gò Vấp (theo Quyết định số 67/2017/QĐ-UBND ngày 29 tháng 12 năm 2017 của Ủy ban nhân dân Thành phố về ban hành quy định về quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động làm việc trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh). Tăng cường công tác kiểm tra, thanh tra công vụ, xử lý nghiêm những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi cửa quyền, gây phiền hà cho Nhân dân, xâm phạm quyền và lợi ích chính đáng của Nhân dân; thực hiện tốt công tác.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các cơ quan, đơn vị thuộc quận và Ủy ban nhân dân 16 phường

- Tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 17/02/2022 của Ủy ban nhân dân quận về tăng cường và đổi mới công tác dân vận trong cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

- Xây dựng chương trình, kế hoạch và tổ chức thực hiện công tác dân vận của chính quyền năm 2023 gắn với thực hiện nhiệm vụ chuyên môn, thực hiện dân chủ

cơ sở; đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác dân vận trong cơ quan, đơn vị và địa phương.

- Định kỳ báo cáo 6 tháng (*trước ngày 05 tháng 5*), báo cáo năm (*trước ngày 05 tháng 11*) về tình hình thực hiện công tác dân vận của chính quyền, dân chủ cơ sở của cơ quan, đơn vị và của địa phương; tình hình thực hiện Kế hoạch này gửi Phòng Nội vụ tổng hợp báo cáo Ủy ban nhân dân quận và Sở Nội vụ theo quy định.

2. Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm thực hiện và định kỳ báo cáo gửi Phòng Nội vụ tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận (kết hợp thực hiện các nội dung tại Mục 1. Phần IV)

a) Văn phòng Ủy ban nhân dân quận

- Theo dõi, chịu trách nhiệm quản lý việc thực hiện công tác tiếp công dân theo đúng quy định của pháp luật.

- Tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính trên địa bàn quận; đánh giá, phân loại phản ánh, kiến nghị; chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý phản ánh, kiến nghị theo quy định và công khai kết quả để người dân, doanh nghiệp biết.

- Báo cáo tình hình triển khai dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, 4.

b) Phòng Nội vụ

- Tham mưu báo cáo tình hình thực hiện Kế hoạch số 246/KH-UBND ngày 21 tháng 01 năm 2022 của Ủy ban nhân dân Thành phố về triển khai thực hiện Chỉ thị số 33/CT-TTg ngày 26 tháng 11 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới để trình Ủy ban nhân dân quận báo cáo Sở Nội vụ theo quy định

- Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu Ủy ban nhân dân quận hướng dẫn triển khai, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, đánh giá việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời báo cáo, đề xuất Chủ tịch Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo giải quyết những vấn đề phát sinh.

c) Thanh tra quận

Chủ trì, phối hợp Văn phòng UBND quận tham mưu báo cáo kết quả công tác tiếp công dân giải quyết kiến nghị, đơn thư khiếu nại, tố cáo.

d) Phòng Tài nguyên và Môi trường

Tiếp tục tham mưu báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 19-CT/TU ngày 19 tháng 10 năm 2018 của Ban Thường vụ Thành ủy về tiếp tục thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường, kênh rạch vì Thành phố sạch, xanh và thân thiện môi trường” (Nghị quyết số 15-NQ/QU ngày 24/11/2018 của Ban Thường vụ Quận ủy về lãnh đạo thực hiện Cuộc vận động “Người dân Thành phố Hồ Chí Minh không xả rác ra đường, kênh rạch vì Thành phố sạch, xanh và thân thiện môi trường”).

đ) Phòng Quản lý Đô thị

Tiếp tục tham mưu báo cáo tình hình thực hiện Chỉ thị số 23-CT/TU ngày 25 tháng 7 năm 2019 của Ban Thường vụ Thành ủy về tăng cường lãnh đạo, chỉ

đạo nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước về trật tự đô thị trên địa bàn Thành phố (Kế hoạch số 4300/KH-UBND của Ủy ban nhân dân quận ngày 03 tháng 9 năm 2019 triển khai các giải pháp tăng cường hiệu lực, hiệu quả công tác quản lý Nhà nước về trật tự xây dựng trên địa bàn quận Gò Vấp).

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các đơn vị kịp thời phản ánh về Phòng Nội vụ để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân quận chỉ đạo. / *naa*

Nơi nhận:

- UBND Thành phố;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Quận ủy;
- UBND quận: CT và các PCT;
- UBMTTQVN quận;
- Ban Dân vận Quận ủy;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc quận;
- UBND 16 phường;
- Lưu: VT, T (02).



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đào Thị My Thư